



Siekman & Stassen

KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING

Kantoor Siekman & Stassen B.V. werkt met uitgeschreven opdrachtbevestigingen en onze declaraties zijn gespecificeerd. Daarbij committeren wij ons om ons in te spannen uw belangen te dienen. Wij streven naar maximale tevredenheid van onze cliënten. Gaat iets toch niet zoals verwacht? Laat het ons direct weten, wij staan open voor toelichtingen en overleg.

Hiertoe kunt u in eerste instantie contact opnemen met onze klachtenfunctionaris, de heer mr. T. Luigjes – te bereiken op info@siekmanstassen.nl

Toch kan het natuurlijk een keer voorkomen dat u ontevreden blijft over de geboden prestatie of dienstverlening. Voor dat geval attenderen wij volledigheidshalve op het Reglement Tuchtrechtspraak van de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB), te vinden op:

<https://www.nob.net/statuten-en-reglementen>

Leden van de NOB moeten zich uiteraard houden aan wettelijke regels, maar ook aan het Reglement Beroepsuitoefening – Code of Conduct. Het Reglement Beroepsuitoefening bepaalt onder meer dat een NOB-lid de belangen van zijn klant in het oog moet houden en onafhankelijk moet zijn. Ook moet hij of zij altijd handelen naar de eer en waardigheid van het beroep. In eerste instantie wordt een klacht door de Raad van Tucht behandeld. Daarna kunnen de betrokken partijen (of het bestuur) eventueel in beroep gaan bij de Raad van Beroep.

U kunt uw klacht schriftelijk indienen (in zesvoud) bij de
Raad van Tucht van de NOB
Postbus 2977
1000 CZ AMSTERDAM

NB: Omdat het bureau van de NOB in verband met het coronavirus op dit moment is gesloten, kunt u uw klacht (met eventuele bijlagen) per e-mail sturen naar raadvantucht@nob.net

Aan de hand van een aantal vragen kunt u zelf beoordelen of uw klacht kan worden behandeld door de NOB. Lees daarom voor het indienen van uw klacht eerst de informatie over de commissie en de procedure.
